

Verhaltensregeln für Ihren Besuch unserer Katzenpension in Corona-Zeiten

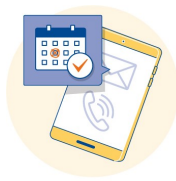
Liebe Kundinnen und Kunden, liebe vierbeinigen Pensionsgäste, wir freuen uns, Sie wieder bei uns in der Wellness- Katzenpension „Der Mohrenhof“ begrüßen zu können.

Im Interesse Ihrer und unserer Gesundheit und um eine Ausbreitung des Corona-Virus zu verhindern, gibt es einige verbindliche Regeln, die wir alle einhalten müssen.

Ziel ist es, einer Infektion vorzubeugen und Infektionsketten im Bedarfsfall nachvollziehbar zu machen. Bitte helfen Sie mit, unseren Umgang miteinander so zu gestalten, dass wir alle weiterhin unsere Freiheit im größtmöglichen Umfang trotz bestehender Einschränkungen genießen können.



Vielen Dank.



Vor dem Besuch unserer Pension

Vereinbaren sie bitte telefonisch oder online einen Termin.

Bitte teilen Sie uns bereits bei Terminvergabe Ihre Kontaktdaten mit .

Diese Daten sind notwendig um Sie oder andere über eine Infektionskette zu informieren.

Haben Sie am vereinbarten Termin Krankheitssymptome wie Fieber, Husten oder Atemnot? Leiden Sie unter Geschmacks- und Geruchsstörungen? **Dann bitten wir Sie, den Termin umgehend abzusagen und diesen nicht wahrzunehmen.**

Kommen Sie möglichst **alleine** zum vereinbarten Termin— es sollten sich so wenig Personen wie möglich in der Katzenpension aufhalten.

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir im Zuge der Aufnahme bzw. Abholung keine Besichtigung der Pension anbieten können. Dies hängt mit dem zeitlichen Aufwand für die notwendigen, umfangreichen Desinfektionsmaßnahmen zusammen.

Wir helfen Ihnen gerne telefonisch weiter und beraten Sie in allen Fragen rund um unsere Pension. Bitte geben Sie uns vor dem Termin alle wichtigen Informationen zum geplanten Aufenthalt Ihres Tieres.

Am Termin

Kommen Sie **pünktlich** zum vereinbarten Termin. Bitte parken Sie im Vorplatz der Katzenpension. Warten Sie dort im Fahrzeug oder im Hof. Wir werden Sie empfangen und herein bitten.



Wir halten Händedesinfektionsmittel und Einmaltücher zum Desinfizieren des Transportkorbes für Sie bereit.

Das Desinfektionsmittel steht gleich hinter der Eingangstür in unserem Flur für

Sie bereit.

Wir sind gemeinsam mit Ihnen bemüht, Ihren Aufenthalt in unserem Haus während der Termine auf ein zeitliches Minimum zu beschränken. Sollte es dennoch zu Wartezeiten kommen, bitten wir um Verständnis und Geduld. Bitte halten Sie die **notwendigen** Abstände zu anderen Kunden auch beim Warten ein.

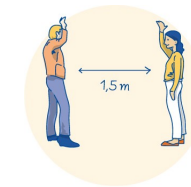


Halten Sie die Husten-Nies-Etikette ein.

Niesen und Husten Sie in Ihre Armbeuge oder in ein Einmaltaschentuch.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir auf das Händeschütteln verzichten.

Wir schenken Ihnen dafür ein Lächeln.



Halten Sie zu anderen Personeneinen **Mindestabstand von 1,5 Metern** ein.

Beim Betreten der Pension ist es notwendig, dass Sie eine Mund-Nasen-Bedeckung tragen.

Bitte tragen Sie dafür Sorge, dass Sie entsprechend ausgestattet sind.

Die Transportbox kann nur in Ausnahmefällen bei uns verbleiben. In einem solchen Fall müssen wir den Tierhalter darum bitten, die Box selbst komplett zu desinfizieren. Flächendesinfektionsmittel/-spray stellen wir bereit.

Kinder sollten möglichst nicht bei Abgabe- bzw. Abholterminen die Pension betreten.

Nach jedem Parteiverkehr werden die Verkehrsflächen desinfiziert. Daher bitten wir um Verständnis, wenn dies einige Minuten Zeit benötigt und erst nach erfolgter Desinfektion wieder Kunden die Pension betreten können.

Blieben sie gesund und helfen Sie uns gesund zu bleiben.